



**BOOM & VAN HEEST**

FINANCIËLE DIENSTEN

## Dienstenwijzer

### Informatie over onze dienstverlening

We maken graag heldere afspraken met u over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten. In deze dienstenwijzer leest u daar meer over. We geven u graag aanvullende informatie over onze dienstverlening zodat u een goed totaalbeeld krijgt. Heeft u hier vragen over, stel ze ons dan gerust!

### Wie zijn wij?

Boom & Van Heest Financiële Diensten  
Heemraad 33, 3332PH Zwijndrecht  
Sientje Mesdag v Houtenstr. 74, 3207HD Spijkenisse  
KvK nummer 64715981

Telefoon Henri Boom (06) 41811486  
Telefoon Richard Van Heest (06) 24679249  
Email [mail@bvhfd.nl](mailto:mail@bvhfd.nl)  
Internet [www.bvhfd.nl](http://www.bvhfd.nl)

We bezoeken u graag thuis. Daarvoor maken we een afspraak wanneer het u schikt. Tijdens werkdagen kunt u ons telefonisch bereiken van 8.30 tot 17.00 uur.

### In het bezit van een AFM-vergunning

Ons bedrijf is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningsnummer 12043843

### Dienstverlening van Boom & Van Heest

Ons kantoor heeft de vergunning om u te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypotheken
- Schadeverzekeringen (particulier en zakelijk)
- Levensverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Consumptieve Kredieten
- Betalen en Sparen
- Vermogensopbouwende Producten
- Deelnemingsrechten in Beleggingsinstellingen
- In onze advisering betrekken we in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentebeleggingsrecht en Lijfrentesparen.

### Adviesvrij en onafhankelijk

Ons kantoor is een zelfstandige onderneming en werkt volledig adviesvrij. Dit betekent dat we geen enkele contractuele verplichting hebben met banken of verzekeringsmaatschappijen om u te adviseren. Geen enkele bank of verzekeraar/aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons bedrijf. U krijgt dus volledig onafhankelijk advies!

### Wat doen wij voor u?

Tijdens ons gesprek inventariseren we uw huidige situatie en de risico's die u mogelijk loopt. Hierbij houden we rekening met uw bestaande financiële producten en uw wensen en behoeften. Indien gewenst maken we voor u een advies en kunnen we u een passend financieel product aanbieden. Hierbij gaan we uit van de beste prijs-kwaliteitverhouding binnen ons aanbod van een selectie van financiële dienstverleners.

### Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de bank of verzekeraar waarmee we u in contact brengen. Dit heet provisie. Deze provisie is in de premie verwerkt die u betaald. Voor levensverzekeringen, hypotheek, uitvaartverzekeringen, betalingsbeschermers en individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen mogen we geen provisie ontvangen. We brengen de kosten van onze werkzaamheden voor deze producten bij u in rekening.

U krijgt vooraf een inschatting van deze dienstverlening en de bijbehorende kosten. U heeft hierbij de keuze uit:

- Vast tarief
- Uurtarief
- Provisie (consumptief krediet)
- Bemiddelingsvergoeding of provisie (voor schadeverzekeringen)

Verder willen we u wijzen op onze algemene voorwaarden en de dienstverleningsdocumenten (DVD) die u kunt vinden op onze site. [www.bvhfd.nl](http://www.bvhfd.nl)

Onze algemene voorwaarden worden aan u verstrekt als bijlage van deze dienstenwijzer.

### Hoe handelt u als u een klacht heeft?

Vanzelfsprekend doen we ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch niet tevreden zijn, kunt u dit allereerst bij ons melden. We zullen uw klacht in behandeling nemen en ons uiterste best doen dit naar tevredenheid op te lossen.

Als naar uw mening de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u dit kenbaar maken bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

Postbus 93257, 2509AG Den Haag

Telefoon 0900-3552248

Email [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

Internet [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Ons registratienummer bij KIFID: 300.016296

### Tenslotte

We hopen dat u een beeld heeft gekregen van wat wij voor u kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan u in deze dienstenwijzer heeft kunnen lezen. Stel ons daarom gerust uw vragen. Bent u nieuwsgierig geworden of wilt u meer weten? We vertellen het u graag in een persoonlijk gesprek.

T. 0641811486  
T. 0624679249

[mail@bvhfd.nl](mailto:mail@bvhfd.nl)  
[www.bvhfd.nl](http://www.bvhfd.nl)

KvK 64715981  
BTW NL855796200B01

IBAN NL50INGB0007190700

